

	KSIĘGA JAKOŚCI	Egzemplarz	01
		Wydanie nr	07
		Data wydania	06.01.2015
		Strona 7 stron 31	

Polityka Jakości

Laboratorium działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w PN - EN ISO/IEC 17025:2005+ AP1:2007+ AC:2007 stawia sobie następujące cele strategiczne:

- Utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług pomiarowych i badawczych określony na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem.
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie osiągniętych kompetencji technicznych personelu Laboratorium.
- Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych w wykonywaniu badań.

Kierownictwo i personel Laboratorium dołoży wszelkich starań, by:

- Świadczyć usługi pomiarowe i badawcze zawsze na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości.
- Zawsze przestrzegać warunków umowy.
- Bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności Klientów i poufności badań.
- Terminowo realizować zawarte umowy.

Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:

- Wysoki poziom jakości pracy i usług badawczych i pomiarowych jest najważniejszym celem wszystkich pracowników Laboratorium.
- Cały personel jest świadomy swojej roli w kształtowaniu jakości i swojej odpowiedzialności w tym zakresie.
- Personel Laboratorium zna i stosuje dokumentację Systemu Zarządzania oraz Politykę Jakości.
- Ogólne cele Systemu Zarządzania poddawane są ocenie podczas przeglądów zarządzania.
- Doskonalenie organizacji zarządzania, metod badawczych, wyposażenia badawczego i pomiarowego odbywa się w sposób ciągły.
- Wykonane usługi badawcze są zawsze zgodne z specyfikacją uzgodnioną z Zleceniodawcą.
- Wdrożony i utrzymany system jakości spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005.
- Wszyscy Pracownicy są systematycznie szkoleni w zakresie wymagań i uwarunkowań, wynikających z stosowania w Laboratorium Systemu Zarządzania.

dr inż. Jacek SZULCZYK

(Właściciel)

mgr Jarosław PAULUS

(Kierownik Laboratorium)