

## ANKIETA

1. Czy zostały dotrzymane terminy umowy/zlecenia? tak / nie
2. Czy w przyszłości Klient złoży znowu zlecenie? tak / nie
3. Czy Klient poleci Laboratorium innym Klientom? tak / nie
4. Czy sposób komunikacji z przedstawicielem Laboratorium jest wystarczający?  
tak / nie
5. Jak zleceniodawca ocenia jakość usługi?  
 bardzo dobrze                       dobrze  
 średnio                                       źle

Jeżeli ocena negatywna proszę podać przyczyny:

.....  
.....

6. Jakie są Państwa sugestie dotyczące naszej działalności np. związane z rozszerzeniem zakresu oferowanych usług?

.....  
.....  
.....

Punkty 1,2,3,4 - niepotrzebne skreślić  
Punkty 5 - zaznaczyć odpowiedź