

ANKIETA

1. Czy zostały dotrzymane terminy umowy/zlecenia? tak / nie
2. Czy w przyszłości Klient złoży znowu zlecenie? tak / nie
3. Czy Klient poleci Laboratorium innym Klientom? tak / nie
4. Czy sposób komunikacji z przedstawicielem Laboratorium jest wystarczający? tak / nie
5. Jak zleceniodawca ocenia jakość usługi?

bardzo dobrze

dobrze

średnio

źle

Jeżeli ocena negatywna proszę podać przyczyny:

.....
.....
.....
.....
.....

6. Jakie są Państwa sugestie dotyczące naszej działalności np. związane z rozszerzeniem zakresu oferowanych usług?

.....
.....
.....
.....
.....

Punkty 1,2,3,4 – niepotrzebne skreślić
Punkty 5 – zaznaczyć odpowiedź